

## YourSafetyNet: Logdump maken

Als de helpdesk je gevraagd heeft een logdump te maken van de YSN Management Server of een YSN Filter Gateway, naam dan de volgende stappen.

Je hebt hiervoor toegang nodig tot de console terminal.

*TIP: Je kunt de console ook via PuTTY over SSH bereiken op poort 2224. Dat is wellicht makkelijker met kopiëren/plakken gegevens.*

1. Log in op de console terminal (eventueel via programma PuTTY) met de normale console admin account (meestal 'ysnadmin').
2. Download het logdumper script via commando:  
`wget -N https://yoursafetynet.com/logdumper`
3. Voer de logdumper uit via commando:  
`sudo bash logdumper`
4. Als de logdumper succesvol afgerond is, dan krijg je aan het einde een download url te zien. Download deze dump en sla hem lokaal op.
5. Stuur de dump door naar de [support@yoursafetynet.com](mailto:support@yoursafetynet.com) (eventueel via een dienst als WeTransfer als de dump heel groot is).

De support afdeling zal de dump vervolgens gaan onderzoeken.